

Правила использования сайта Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Твой доктор»

Настоящие Правила (далее - «Правила») использования сайта (далее - «Сайт») ООО «Клиника Твой доктор», имеющего электронный адрес: tdoctor.ru и принадлежащего Обществу с ограниченной ответственностью «Клиника Твой доктор» (далее - «Клиника»), действуют для всех физических лиц, достигших совершеннолетия, посетивших Сайт (далее - «Посетитель», «Посетители») без ограничения по возрасту, территории, времени, виду используемого устройства и типу программного обеспечения.

1. Общие условия

1.1. Каждый Посетитель в момент посещения первой страницы Сайта принимает Правила, а именно: соглашается с политикой обработки персональных данных (далее - «Политика ОПД»), предоставляемых таким Посетителем, изложенной в разделе 2 настоящих Правил. В случае отказа принять Правила и/или Политику ОПД, Посетитель имеет право покинуть Сайт.

1.2. Сайт содержит специальную информацию медицинского и технического характера, которая имеет особое предназначение и должна толковаться специалистами с учетом конкретной ситуации для каждого пациента. Использование содержимого Сайта возможно исключительно в ознакомительных целях. Хотя Клиника и предпринимает усилия по проверке размещаемой на Сайте информации, Посетителю настоятельно не рекомендуется использовать информацию, содержащуюся на Сайте, для целей самостоятельного лечения, иначе Посетитель рискует причинить вред своему здоровью, за причинение которого Клиника не несет ответственности. Рекомендуем обязательно обращаться за консультацией к специалистам нашей Клиники за получением квалифицированной медицинской помощи.

1.3. Клиника не несет ответственности за качество медицинских услуг, оказываемых иными медицинскими учреждениями помимо Клиники, упомянутых на Сайте.

1.4. Клиника оставляет за собой право в любой момент в любом объеме менять концепцию подачи и содержание текстовой информации на Сайте, менять или удалять графические изображения, другие медиа-файлы, вплоть до полного закрытия Сайта.

1.5. Для целей настоящих Правил любые посещения Сайта программными продуктами (ботами) считаются посещением Сайта Посетителями - физическими лицами.

2. Обработка персональных данных

2.1. Персональные данные Посетителей обрабатываются в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ. Политика ОПД подлежит опубликованию на Сайте.

Посетитель в момент предоставления персональных данных принимает условия Политики ОПД в полном объеме. В случае отказа принять Политику ОПД, Посетитель не имеет права предоставлять Клинике свои персональные данные.

2.2. Настоящая Политика ОПД вводится бессрочно. Клиника имеет право на пересмотр Политики ОПД в любое время по усмотрению Клиники, в том числе в случае внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, а также в локальные нормативно-правовые акты Клиники, утвержденные во исполнение Политики ОПД.

2.3. Настоящая Политика ОПД применяется только к Сайту. Клиника не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Клиника не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Посетителем и предполагает их полноту и достоверность.

2.5. При заполнении формы записи на прием через Сайт; формы запроса обратного звонка; запроса консультации специалиста; оформлении отзыва о Клинике и/или специалисте - Посетители предоставляют следующую информацию: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, номер пропуска и/или номера медицинской карты, также может быть направлено электронное сообщение по усмотрению Посетителя. Посредством ввода указанных данных в форму записи, а также нажатия кнопки «Отправить» Посетители предоставляют Клинике свое безоговорочное, бессрочное и не ограниченное по территории согласие на получение и обработку Клиникой указанных сведений о Посетителях по усмотрению Клиники.

2.6. Клиника обрабатывает полученную информацию в соответствии с Политикой ОПД и следующими нормативно-правовыми актами:

- 2.6.1. Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ;

- 2.6.2. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ;

- 2.6.3. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 года № 195-ФЗ;

- 2.6.4. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях» от 21 июля 2014 года № 242-ФЗ;

- 2.6.5. Федеральный закон «О Федеральной службе безопасности» от 03 апреля 1995 года № 40-ФЗ;

- 2.6.6. Федеральный закон «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04 мая 2011 года № 99-ФЗ;

- 2.6.7. «Вопросы Федеральной службы по техническому и экспортному контролю» (утв. Указом Президента Российской Федерации от 16 августа 2004 года № 1085);

- 2.6.8. «Положение о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций» (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 марта 2009 года № 228);

- 2.6.9. «Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119);

- 2.6.10. «Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687);

- 2.6.12. Административный регламент исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных (утв. Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14 ноября 2011 года № 312);

- 2.6.13. «Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (утв. Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18 февраля 2013 года № 21);

- 2.6.14. «Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности» (утв. приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10 июля 2014 года № 378).

2.7. Обработка персональных данных в Клинике включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В Клинике осуществляется обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации. Клиника обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

2.8. Клиника осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

2.8.1. действительные и потенциальные пациенты Клиники;

2.8.2. члены семей и иные родственники действительных и потенциальных пациентов Клиники;

2.8.3. представители (в силу закона и по доверенности) действительных и потенциальных пациентов Клиники;

2.8.4. сотрудники и представители действующих контрагентов и партнеров Клиники (физические и юридические лица);

2.8.5. кандидаты на замещение вакантных должностей в Клинике;

2.8.6. посетители мероприятий, организованных Клиникой, а также здания Клиники;

2.8.7. работники Клиники, члены их семей, получатели их алиментов, представители и агенты Клиники.

2.9. Клиника осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

2.9.1. оказание медицинских услуг;

2.9.2. дистанционное взаимодействие с пациентами и иными заинтересованными лицами путем использования телефона, служб мгновенных сообщений, IP-телефонии, электронной почты, посредством Сайта;

2.9.3. организация и проведение мероприятий, направленных на распространение информации о Клинике, в частности, с целью рекламы;

2.9.4. преддоговорная и договорная работа с контрагентами Клиники;

2.9.5. участие Клиники в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнение судебных решений;

2.9.6. организация кадровой работы и личных дел соискателей и работников Клиники, выполнение требований действующего трудового законодательства Российской Федерации, организация охраны труда;

2.9.7. обеспечение взаимодействия между работниками Клиники путем предоставления данных других сотрудников Клиники;

2.9.8. разрешение спорных ситуаций;

2.9.9. организация в Клинике работы по аудиту, контролю качества, в том числе с участием сторонних организаций-исполнителей.

2.10. В Клинике применяются следующие условия прекращения обработки персональных данных:

2.10.1. достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения;

2.10.2. утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;

2.10.3. представление Посетителем или его законным представителем документально подтвержденных сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

2.10.4. отзыв Посетителем согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;

2.10.5. истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

2.11. В Клинике может выполняться обработка биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить

его личность) с письменного согласия субъектов персональных данных (сотрудников и пациентов). Также в Клинике выполняется обработка особых категорий персональных данных о здоровье и его состоянии в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также с письменного согласия субъектов персональных данных (сотрудников и пациентов).

2.12. Клиника может, на основании согласия субъектов персональных данных (пациентов), передавать персональные данные на территорию за пределы Российской Федерации органу государственной власти, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.13. Персонал Клиники может собирать также следующие обезличенные данные о Посетителях: IP адрес, информация из cookies, информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы), время доступа, адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, адрес предыдущей страницы, информацию о провайдере. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, сбора статистики, а также работы с маркетинговыми сервисами в сети Интернет. Клиника обеспечивает конфиденциальность и защиту перечисленных в настоящем пункте данных.

2.14. Безопасность персональных данных в Клинике, в частности, обеспечивается следующими способами:

2.14.1. назначением ответственного лица;

2.14.2. осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07. 2006 г. № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, локальными нормативными актами Клиники;

2.14.3. ознакомлением сотрудников Клиники, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных;

2.14.4. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

2.14.5. учетом носителей, содержащих персональные данные;

2.14.6. установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер, контролем над соблюдением требований в сфере обеспечения безопасности персональных данных и к уровням защищенности информационных систем персональных данных. Клиника предпринимает все необходимые меры для защиты информации, но предостерегает Посетителей, что не существует мер, способных обеспечить 100% безопасность и конфиденциальность данных.

2.15. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в Клинике, а также требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки.

2.16. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в Клинику, которая тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций.

2.17. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами Клиники и договорами, регламентирующими правоотношения с третьими лицами.

3. Условия предоставления информационных и рекламных сообщений

3.1. Клиника вправе осуществлять рассылку информационных и рекламных сообщений с согласия Посетителя. Данные сообщения не являются офертой, носят исключительно ознакомительный и/или рекламных характер.

3.2. Если Посетитель не желает более получать рекламные или информационные сообщения, он имеет право отказаться от получения такой рассылки, направив по электронной почте, указанной на Сайте, администратору Сайта отказ от сообщений рекламно-информационного характера в произвольной форме.

4. Интеллектуальная собственность Клиники

4.1. Адрес Сайта, наименование Клиники, фотографии, тексты, ноу-хау, любые иные объекты прав интеллектуальной собственности в понимании Гражданского кодекса Российской Федерации (Часть IV) являются собственностью Клиники, если иное не обозначено на таких объектах прав интеллектуальной собственности.

4.2. Копирование, распространение, модификация объектов прав интеллектуальной собственности Клиники полностью или частично без предварительного письменного разрешения Клиники запрещены.

4.3. За нарушение прав интеллектуальной собственности Клиники предусмотрена гражданская, административная и уголовная ответственность.

5. Несовершеннолетние

5.1. Информация на Сайте может содержать не допускаемую к обороту информационную продукцию для несовершеннолетних (не достигших возраста 18 лет) в понимании Федерального закона "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" от 29 декабря 2010 года N 436-ФЗ.

5.2. Посредством перехода по адресу Сайта Посетитель автоматически признает, что достиг совершеннолетия (18 лет). Если это не соответствует действительности, Посетитель обязуется прекратить использование Сайта и закрыть страницу, на которой находится Сайт.

5.3. Клиника не несет ответственности за информацию, размещенную на Сайте, и за ее влияние на несовершеннолетних Посетителей.

6. Разрешение споров

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Посетителем и Клиникой по поводу использования Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30-ти (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящим Правилам и отношениям между Посетителем и Клиникой применяется действующее законодательство Российской Федерации.

6.5. Клиника несет ответственность перед Посетителем в случае нарушения настоящих Правил исключительно в пределах фактически документально подтвержденных убытков Посетителя, имеющих непосредственную причинно-следственную связь с нарушением Клиникой настоящих Правил.

© Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Твой доктор»