

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. В настоящей Политике конфиденциальности (далее – «Политика») нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Клиника – Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Твой доктор» (ОГРН 1027739189411).

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь – правоспособное и дееспособное физическое лицо, являющееся посетителем Сайта Клиники.

Сайт – сайт Клиники <https://tdoctor.ru/>.

Личный кабинет - персонализированный сервис, посредством которого Пользователь имеет возможность получать информацию и услуги от Клиники. Личный кабинет доступен Пользователю после прохождения процедуры регистрации.

Иные термины, использованные в настоящей Политике конфиденциальности, используются в тех понятиях, которые определены действующим законодательством Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Политика регулирует отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой Клиникой на Сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», разработана в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

- 2.2. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Клиника может получить от Пользователя, осуществляющем взаимодействие с Сайтом Компании с любого устройства и при коммуникации с Клиникой в любой форме.

- 2.3. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

- 2.4. Начиная использовать Сайт Клиники и (или) сервис /отдельные функции Сайта, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Политики в полном объеме. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из требований Политики, Пользователь не вправе пользоваться Сайтом и должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

Указанное согласие действует с момента предоставления данных и может быть отозвано путем направления скан-копии заявления с указанием данных, определенных ст. 14 Закона «О персональных данных» на электронную почту Клиники, указанную на Сайте, либо почтовым отправлением по адресу местонахождения Клиники, указанному на Сайте.

- 2.5. Пользуясь сайтом Клиники и сервисами, доступными на сайте, Пользователь соглашается на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

- 2.6. Настоящая Политика может быть изменена Клиникой в любое время в одностороннем порядке без какого-либо уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Клиники, если иная более поздняя дата не установлена новой редакцией Политики конфиденциальности.

Любые изменения, дополнения, а также новые редакции Политики равно распространяются на всех Пользователей Сайта, присоединившихся к Политике ранее даты изменений, дополнений или новых редакций. В случае если Пользователь продолжает использовать функциональные возможности Сайта и (или) сервиса после публикации изменений Политики, Пользователь тем самым признается принявшим соответствующие изменения.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ,

- 3.1. Цели обработки персональных данных Пользователя:

- 3.1.1. Идентификация Пользователя, предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте.
- 3.1.2. Запись на прием, информирование Пользователя о произведенной записи на прием.
- 3.1.3. Анализ посещаемости, пользовательской активности и оптимизации работы сайта.
- 3.1.4. Повышение качества обслуживания, проведения маркетинговых программ, статистических исследований.

- 3.2. В целях, указанных в п. 3.1.1., 3.1.2. настоящей Политики конфиденциальности, Клиника обрабатывает следующие предоставленные Пользователем персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата

рождения, номер контактного телефона, адрес электронной почты, пол, логин/пароль от личного кабинета, медицинские и иные сведения, составляющие врачебную тайну.

- 3.3. В целях, указанных в п.3.1.4. настоящей Политики конфиденциальности, Клиника обрабатывает следующие предоставленные Пользователем персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер контактного телефона, адрес электронной почты, пол.
- 3.4. В целях, указанных в п. 3.1.3. настоящей Политики конфиденциальности, Клиника обрабатывает следующие обезличенные данные о Пользователе и его действиях на Сайте: файлы-cookies, IP-адрес, сведения о пользовательской сессии, сведения об устройстве Пользователя.
- 3.5. Обработка персональных данных Пользователей в целях, указанных в настоящем разделе, осуществляется при наличии согласия Пользователей или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.
- 4.2. Персональные данные обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способом.
- 4.3. Клиника производит обработку ПДн Пользователей с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.
- 4.4. Клиника не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.
- 4.5. Пользователь Сайта подтверждает, что:
 - обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию (создание учетной записи) на Сайте;
 - указывает достоверную информацию о себе в необходимых объемах. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений - Пользователь самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями;
 - заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости, включая, но не ограничиваясь, изменение номера телефона, адреса электронной почты и иных персональных данных.
 - соглашается с условиями Политики конфиденциальности.
 - согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.
- 4.6. Пользователь принимает условия Политики и дает Клинике информированное и осознанное согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных Политикой и действующим законодательством РФ. Клиника обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и (или) отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте. Заполняя соответствующие формы и (или) отправляя свои персональные данные Клинике, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой и с условиями обработки персональных данных.

При собственноручном проставлении Пользователем отметки о согласии на получение информационных рассылок, Пользователь предоставляет Клинике право направлять Пользователю такие информационные рассылки на e-mail и/или номер контактного телефона, указанные Пользователем при заполнении данных в формах на сайте Клиники.
- 4.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем это требуют цели обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации либо договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.
- 4.8. Клиника прекращает обработку персональных данных Пользователя в следующих случаях:
 - по достижении целей их обработки, либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
 - по требованию субъекта персональных данных, если обрабатываемые в Клинике персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных (если персональные данные обрабатываются Клиникой на основании согласия субъекта персональных данных);
 - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 4.9. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, обратившись к Клинике путем направления скан-копии заявления с указанием данных, определенных ст. 14 Закона «О персональных данных» на электронную почту Клиники, указанную на Сайте, либо почтовым отправлением по адресу местонахождения Клиники, указанному на Сайте.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФАЙЛОВ СОOKIE

- 5.1. При входе на веб-сайт Клиники, расположенный в сети Интернет, субъект персональных данных должен подтвердить свое согласие на использование файлов cookies (небольшие фрагменты данных, отправленные веб-сайтом Клиники и хранимые на компьютере Пользователя – субъекта ПДн. Подтверждение вышеуказанного согласия производится путем пользования Сайтом Клиники.
- 5.2. Для информирования субъекта ПДн о необходимости дать такое согласие, Клиника размещает на своем Сайте всплывающий баннер с соответствующим текстом.
- 5.3. Файлы cookie, передаваемые техническим устройствам Пользователей, могут использоваться для предоставления Пользователям персонализированных функций Сайта, для информационных рассылок, а также для улучшения Сайта.
- 5.4. Клиника обрабатывает cookie-данные для статистического анализа использования сервисов и обеспечения их работоспособности, как в целом, так и их отдельных функций, анализа посещаемости сайта и звонков, таргетирования рекламы, информационных рассылок, в статистических и исследовательских целях, обеспечения авторизации субъекта ПДн в личном кабинете сайта Клиники. В том числе на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов cookie) с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Колтрекинг Calltouch и других).
- 5.5. Пользователь может самостоятельно отключить использование файлов cookie путем изменения настроек своего браузера.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Клиника принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 6.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность этой информации. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) с использованием личного кабинета под учетной записью Пользователя, включая случаи передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом все действия с использованием личного кабинета под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.
- При утере своих учетных данных личного кабинета на Сайте Пользователь должен незамедлительно обратиться в Клинику с заявлением о блокировке доступа к Личному кабинету.
- 6.3. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Клинике на электронный адрес: info@lit-clinic.ru
- 6.4. Настоящую Политику следует читать вместе и в дополнение к Политике обработке и защиты персональных данных, Пользовательскому соглашению ООО «Клиника Твой доктор» (доступно в Интернете по адресу: <https://tdoctor.ru/about/>).
- 6.5. Личный кабинет является сервисом АО «ЦП на Ленинградке» (ИНН 7714066169, ОГРН 1027739113214) (юридическое лицо, входящее в одну группу с Клиникой). Регистрируясь и используя Личный кабинет, Пользователь соглашается и принимает Политику конфиденциальности, Пользовательское соглашение АО «ЦП на Ленинградке», договор оферты использования личного кабинета в полном объеме, без всяких оговорок и исключений (доступно в Интернете по адресу: <https://tdoctor.ru/lichnyi-kabinet-stomatologia-na-leningradke/>), дает АО «ЦП на Ленинградке» и Клинике согласие на обработку персональных данных и сведений, отнесенных к врачебной тайне. В случае, если Пользователь не согласен с какими-либо из положений вышеуказанных документов, Пользователь не вправе использовать Личный кабинет.