

## Сроки службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании стоматологической помощи

### 1. Терапевтическая стоматология

№	наименование	гарантийный срок	срок службы
1.	Пломба из цемента:		
1.6	Пломба из цемента на постоянный зуб I класс	6 месяцев	12 месяцев
1.7	Пломба из цемента на постоянный зуб II класс	3 месяца	9 месяцев
1.8	Пломба из цемента на постоянный зуб III класс	3 месяца	9 месяцев
1.9	Пломба из цемента на постоянный зуб IV класс	0,5 месяца	9 месяцев
1.10	Пломба из цемента на постоянный зуб V класс	0,5 месяца	9 месяцев
2.	Пломба из композита светового отверждения:		
2.6	Пломба из композита светового отверждения на постоянный зуб I класс	12 месяцев	24 месяца
2.7	Пломба из композита светового отверждения на постоянный зуб II класс	6 месяцев	18 месяцев
2.8	Пломба из композита светового отверждения на постоянный зуб III класс	6 месяцев	12 месяцев
2.9	Пломба из композита светового отверждения на постоянный зуб IV класс	6 месяцев	12 месяцев
2.10	Пломба из композита светового отверждения на постоянный зуб V класс	6 месяцев	12 месяцев

#### Примечание:

- Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе.
- Установленные в Клинике гарантийные сроки и сроки службы начинают действовать с момента завершения услуги по лечению конкретного зуба (т.е. постановки постоянной пломбы).  
Признаками окончания лечения является: при лечении неосложненного кариеса — поставленная постоянная пломба; при лечении осложненного кариеса (пульпита и периодонтита) — поставленная постоянная пломба и постоянное пломбирование корневых каналов.
- Гарантийный срок на восстановление пломбировочным материалом сколов режущих краев передних зубов при наличии у пациента повышенной стираемости зубов, бруксизма, значительных нарушениях прикуса (прямой прикус, глубокий травматический прикус, открытый прикус, боковые дефекты зубных рядов и т.д.), заболеваний ВНЧС, устанавливает лечащий врач.
- Если после лечения глубокого кариеса у пациента возникают болевые ощущения в зубе и диагностируется хронический пульпит, то в течение гарантийного срока дальнейшее эндодонтическое лечение зуба проводится за счет пациента; восстановление зуба в течение 6 месяцев после установки пломбы/реставрации проводится Клиникой, более 6 месяцев - за счет пациента.

### 2. Ортопедическая стоматология

№	наименование	гарантийный срок	срок службы
1	Керамическая коронка на основе диоксида циркония	12 месяцев	24 месяца
2	Вкладка	6 месяцев	12 месяцев
3	Керамическая накладка E.max	12 месяцев	24 месяца
4	Керамическая коронка E.max	12 месяцев	24 месяца

#### Примечание

- При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.
- При протезировании на имплантаты сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза.

3. В случае, если Пациент отказывается использовать изготовленный ему зубной протез (ортопедическую конструкцию) из-за временных неудобств, связанных с адаптацией, при условии изготовления конструкции с соблюдением стандартов, претензии не принимаются.
4. Если протезирование съёмным протезом проводилось впервые, то через 6 месяцев после сдачи конструкции показано проведение перебазиловки для компенсации атрофии альвеолярного гребня.
5. В период срока гарантии и срока службы перебазиловка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.

### 3. Ортодонтия

№	наименование	гарантийный срок	срок службы
1	Несъемный ретейнер после снятия брекет-системы	6 месяцев	24 месяца
2	Каппа однослойная	6 месяцев	12 месяцев
3	Вестибулярная пластинка	1 месяц	6 месяцев
4	Фиксация брекета	0,5 месяца	До момента снятия аппаратуры

#### **Примечание:**

1. Гарантийный срок и сроки службы на ортодонтические услуги начинают действовать с момента установки ортодонтических аппаратов пациентов, что подтверждается записью в амбулаторной карте.
2. В случае поломки ретенционного аппарата пациент должен немедленно сообщить об этом лечащему врачу.
3. В случае поломки, утери ортодонтического аппарата, изготовление нового осуществляется за отдельную плату.
4. Срок гарантии при установке ортодонтических аппаратов исчисляется, независимо от того, пользуется ими в дальнейшем Пациент, или нет.